

四川省广播电视局 文件 四川省残疾人联合会

川广发〔2025〕17号

四川省广播电视局 四川省残疾人联合会 关于做好残疾人广电视听公共文化 服务工作的通知

各市（州）广电行政部门、残联，各网络视听节目持证服务机构，四川广播电视台，峨眉电影集团，中国广电四川分公司，科教频道：

根据《中华人民共和国残疾人保障法》《国家基本公共服务标准》《无障碍环境建设条例》等法规政策，按照国家广播电视总局办公厅、中国残疾人联合会办公厅《关于进一步加强残疾人广电视听公共文化服务工作的通知》要求，结合我省实际，为做好残疾人广电视听公共服务工作，切实保障残疾人文化权益，现就有关事项通知如下。

一、加强无障碍广电视听节目供给。全面贯彻落实《四川省无障碍环境建设管理办法》，加强通用手语推广力度，省、市（州）级广播电视播出机构应当创造条件，在播出电视节目时配备字幕，每周播放至少一次配播手语的新闻节目，县（市、区）级广播电视播出机构在播出新闻以及残疾人专题节目时应当逐步配备字幕。提升各类大屏小屏等视听终端的无障碍信息服务水平，鼓励支持残疾人专题节目的制作播出，鼓励电视剧、网络视听节目等加配字幕、手语或者口述音轨。支持网络视听机构提供面向残疾人的无障碍公益视听服务。加强“光明影院”无障碍公益点播专区宣传推广，为视障、听障等存在信息获取障碍的人士搭建一座通往丰富文化世界的桥梁。积极推动人工智能手语电视播报系统建设，为听障人士观看电视提供技术保障。

二、满足残疾人基本收视需求。依据《四川省发展和改革委员会关于继续执行全省有线数字电视基本收视维护费标准的通知》（川发改价格〔2024〕152号），各级广电行政部门要会同当地残联摸清残疾人享受有线电视优惠服务情况，落实通过政府购买服务为残疾人特别是困难残疾人、重度残疾人家庭提供有线电视免费或低收费服务，切实保障残疾人文化权益。支持广电网络传输机构面向全省残疾人、基层残疾人工作者及服务机构推出残疾人群体信息消费优惠活动，包括电视业务、宽带业务、5G号卡、固移套餐等融合业务。

三、发展智慧广电扶残助残服务。以“智慧广电+公共服务”为引领，依托有线电视网络设施、广电 5G 网络等资源优势，逐步为残疾人提供政策咨询、就业培训、智慧教育、居家康养、普法教育、特色文创产品展销等综合信息服务，推出助残终端产品。鼓励针对老年残疾人群体，推出具有生命体征监测、安全监控、智能感应等功能的适老化助残服务。推动完善广播电视基层公共服务网点无障碍服务功能，加强与盲人数字阅读、特殊艺术推广等残疾人文化重点项目的协同联动，加强资源整合聚合，建设残疾人专属的内容资源库，推动大屏小屏深度融合，更好满足残疾人个性化、差异化文化视听需求。

四、持续优化残疾人广电视听服务。推进“重温经典”频道进驻各级残联相关机构，助力残疾人共享美好精神文化生活。各级广电行政部门统筹“广电惠民月活动”等基层公共文化服务项目，联合当地残联、慈善机构，依托广播电视基层公共服务网点和广电管家队伍，建立残疾人关心关爱和帮扶机制，完善基层残疾人服务网络，在开展日常巡检、维修维护中同步开展扶残助残志愿活动。鼓励各地广电网络服务网点结合设施条件，增设无障碍服务窗口、爱心通道，为残疾人提供个性化便利服务。

五、开展残疾人文化宣传活动。鼓励各级广播电视播出机构、节目制作机构、网络视听节目持证机构制作播出反映残疾人自强不息、积极向上的优秀视听作品，开展系列助残宣传活动，讲好新时代残疾人奋斗拼搏的故事。各级广电行政部门要与当地残联

紧密合作，在“全国助残日”“国际残疾人日”等重要节日，结合残疾人文化进社区、文化进残疾人家庭“五个一”等项目举办公益助残、残疾人文化活动，呼吁全社会理解、尊重、关心和帮助残疾人，加强社会各界对残疾人群体的关注与支持。

各级广电行政部门和残联要及时总结本地区开展残疾人广电视听公共文化服务工作经验，综合利用多种形式进行宣传推介，助力各项残疾人文化权益政策落地。省广电局和省残联将加强工作指导，宣传推广典型案例，推动我省残疾人广电视听公共文化服务水平更上台阶。

四川省广播电视局

四川省残疾人联合会

2025年4月21日

信息公开选项：主动公开

四川省广播电视局办公室

2025年4月21日印发
